



التقرير  
السنوي

٢٠٢١

التضامن  
Al Tadamun Microfinance Foundation

مؤسسة رائدة للتمويل الأصغر في مصر

مؤسسة التضامن

## الفهرس

٣	رسالة رئيس مجلس الأمناء
٤	رسالة الرئيس التنفيذي
٥	نبذة عن التضامن
٧	خدمات التضامن المنتجات المالية
٩	خدمات التضامن مزايا للعمليات
١٠	الانتشار
١١	مؤشرات الأداء
١٢	مجلس الأمناء
١٣	بناء القدرات
١٤	خدمات التدريب الخارجية
١٥	التشبيك والتواصل
١٦	الجوائز التقديرية
١٧	القوائم المالية ٢٠٢١
١٩	النسب المالية ٢٠٢١
٢٠	الشراكات و العضويات
٢١	تواصل معنا





## منى ذو الفقار

رئيس مجلس الأمناء  
مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر

### «نظرًا لأهمية الخدمات المالية غير المصرفية، بدأت الحكومة المصرية في الاعتماد على المدفوعات الرقمية من أجل بناء نظام مالي أفضل»

سجلت ٦٨٣,٥ مليون جنيه خلال الربع الأول من عام ٢٠٢١، فيما سجل عدد العملاء الذين قاموا بدفع الأقساط عبر أنظمة الدفع الإلكتروني نحو ٦١٣٥٠٠ عميل بقيمة تمويلات بلغت تقريباً ٩٣٠ مليون جنيه.

وأعرب عن تقديري العميق لهيئة الرقابة المالية والبنك المركزي المصري لتقديمهما الدعم الكامل لتنفيذ ممارسات التمويل المسؤولة مع التشجيع المستمر لمؤسسات التمويل متناهي الصغر على تبني التمويل المسؤول وحماية حقوق العملاء، لقد حان الوقت لاتباع نهج شامل للتنظيم الذاتي للتمويل متناهي الصغر والتأكد من جودة وكفاءة الخدمة من خلال «مبادرة التمويل المسؤول وحماية العملاء».

كما أود أن أعبر عن مدى تقديري وفخري بتولي رئاسة مجلس أمناء مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر، وقد تمكنت مؤسسة التضامن من التحلي بالمرونة والتكيف حتى تنتقل من مرحلة إدارة المخاطر إلى مرحلة الصرف، ومما لا شك فيه أن المؤسسة ستستمر بصرف التمويلات خلال العام المقبل، وأنا شديدة الإمتنان للجهود التي يبذلها مجلس الأمناء وموظفو مؤسسة التضامن لتحقيق التعافي المالي للعمليات، وأخيراً وليس آخراً، نتطلع إلى سنوات عديدة قادمة كواحدة من أفضل جهات التمويل متناهي الصغر في مصر.

مر أكثر من عام ونصف منذ أن غيّر فيروس كورونا المستجد «كوفيد ١٩» حياة الأفراد، وقد كانت السنة المالية الماضية فترة انتكاسات هائلة للتنمية العالمية، من عدة نواحي، حيث شهدت السيدات محدودات الدخل، والتي تهدف مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر إلى خدمتهن، اضطرابات اقتصادية في حياتهن وسبل عيشهن، ومع استمرار انتشار الأزمة، وقد تمر سنوات قبل أن يتم السيطرة على الوباء بشكل كامل.

وكانت إحدى الدروس المستفادة في العام الماضي هو الدور الحيوي الذي يلعبه الشمول المالي في أوقات الأزمات، حيث ارتفع عدد المستفيدين من نشاط التمويل متناهي الصغر في مصر بنسبة ٩,٤% نهاية عام ٢٠٢١، ووصل إلى حوالي ٣,٥ مليون مستفيد «يمثل الإناث ما يزيد عن ٦٢% منهم»، مقابل ٣,٢ مليون مستفيد بنهاية عام ٢٠٢٠، وفقاً لبيانات الهيئة العامة للرقابة المالية.

ونظرًا لأهمية الخدمات المالية غير المصرفية، بدأت الحكومة المصرية في الاعتماد على المدفوعات الرقمية من أجل بناء نظام مالي أفضل، ولقد كشفت الهيئة العامة للرقابة المالية أن عدد العملاء المستفيدين من نشاط التمويل متناهي الصغر، والذين صرفوا التمويل من خلال أنظمة الدفع الإلكترونية، بلغ نحو ٦٣٠٩٦ عميلاً بقيمة تمويلات

  
رئيس مجلس الأمناء  
مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر



## ريهام فاروق

الرئيس التنفيذي  
مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر

**“استمرت مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر في الازدهار خلال عام ٢٠٢١ وكان عامًا استثنائيًا حقًا. كما يتضح من النتائج المالية المتميزة وقد استطاعت أن تحدث فرقًا، حيث كان هناك التزام ثابت بمهمتنا لقيادة تغيير منهجي إيجابي والذي يعزز المجتمعات النسائية المصرية محدودة الدخل.”**

الماضي تمت خدمتهن من خلال ٩٨ فرعًا منتشرة في ١٤ محافظة من محافظات جمهورية مصر العربية، مقابل ١٥٤٨٩٧ عميلة في نهاية العام السابق عبر ٨٢ فرعًا، بالإضافة إلى ذلك، ارتفع عدد الموظفين في عام ٢٠٢١ من ١٨٨٩ موظفًا إلى ٢١٥٥ موظفًا لخدمة المزيد من العمليات.

وأوجه بجزيل الشكر إلى جميع موظفي المؤسسة ومجلس الأمناء والشركاء لتفانيهم ودعمهم، فمن خلال التزامهم الهائل وعملهم الجاد تمكنت المؤسسة من تحقيق أهدافها التنافسية اعتماداً على استراتيجية تفاعلية ومرنة، ونحن على ثقة من أن التقدم نحو التعافي سيستمر في عام ٢٠٢٢، مدفوعًا بقيادة قوية وفريق عمل متفاني.

كان عام ٢٠٢١ مليئًا بالتحديات حيث أثرت جائحة الكورونا العالمية - ولا تزال تؤثر - على الرفاهية الشخصية والاقتصادية لمجتمعنا، وعلى الرغم من تلك الأزمة ومن عدم اليقين في مواجهة تلك الجائحة التي أدت إلى كشف التفاوتات الاجتماعية والاقتصادية، استمرت مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر في الازدهار خلال عام ٢٠٢١ وكان عامًا استثنائيًا حقًا. كما يتضح من النتائج المالية المتميزة التي استطاعت أن تحدث فرقًا، حيث كان هناك التزام ثابت بمهمتنا لقيادة تغيير منهجي إيجابي والذي يعزز المجتمعات النسائية المصرية محدودة الدخل.

منحت مؤسسة التضامن خلال عام ٢٠٢١، تمويلًا بقيمة ١,٤ مليار جنيه، مقابل ٨٣٦,٥ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢٠، بنسبة نمو بلغت ٧١,٧%، وفيما يتعلق بالمحافظة النشطة، سجل إجمالي المحافظة حوالي ٨٣٦ مليون جنيه مصري في نهاية ديسمبر ٢٠٢١، مقارنة بنحو ٤٩٧ مليون جنيه مصري في نهاية ديسمبر ٢٠٢٠.

وضمت المحافظة النشطة ٢١٣٢٤٥ عميلة في نهاية العام

الرئيس التنفيذي  
مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر

## نبذة عن

# التضامن

أحياء «إمبابقة، عابدين ودار السلام»، باستخدام موارد تمويلية مستدامة .

وفي يوليو عام ٢٠٠٣، تم دمج المشروعات الثلاثة معاً بالشراكة مع هيئة إنقاذ الطفولة والجمعية النسائية لتحسين الصحة، وإعادة تسميتها لتصبح «برنامج التضامن للتمويل الأصغر» تحت الغطاء القانوني للجمعية .

واستقل البرنامج بذاته عن الجمعية النسائية لتحسين الصحة في ٢٢ مارس من عام ٢٠٠٩، وتم تسجيله بشكل رسمي كجمعية أهلية غير حكومية برقم ٥٧٣ تحت إشراف وزارة التضامن الإجتماعي تحت مسمى «مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر» بموجب القانون رقم ٨٤ لعام ٢٠٠٢.

وأصبحت مؤسسة التضامن، خاضعة لإشراف الهيئة العامة للرقابة المالية في يناير من عام ٢٠١٥، وذلك بموجب أحكام «قانون تنظيم نشاط التمويل متناهي الصغر» رقم ١٤١ لسنة ٢٠١٤، وأعقب ذلك حصول المؤسسة على ترخيص مزاولة نشاط التمويل متناهي الصغر رقم ١١١٧ بتاريخ ٢٩ أكتوبر ٢٠١٥.

تعد مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر، إحدى المؤسسات الأهلية التي تمارس نشاط التمويل متناهي الصغر، وتوجه المؤسسة التمويلات لدعم صاحبات المشروعات متناهية الصغر من السيدات، لتحسين مستوى معيشتهم من خلال توفير فرص الحصول على الخدمات المالية المستدامة والمتنوعة التي تناسب احتياجاتهن.

نشأت مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر عام ١٩٩٦، حين قامت هيئة «إنقاذ الطفولة» الأمريكية بالتعاون مع «الجمعية النسائية لتحسين الصحة» المصرية، بتقديم «مشروع الإذخار والإقراض بضمان المجموعة»، كمشروع تجريبي من أجل تلبية احتياجات المرأة المصرية ذات الدخل المحدود، ودعمها بموارد مالية كافية تمكنها من إقامة وتطوير وتوسيع مشروع متناهي الصغر قائم بالفعل، بما يسهم في توفير دخلاً كافياً لأسرتها، لتحسين معيشتها وتهيئة بيئة معيشة كريمة.

وعقب ذلك، شهد المشروع التجريبي تطوراً ونمواً كبيراً، ليتحول إلى مشروعاً فعلياً في عام ١٩٩٨، مما دفع هيئة إنقاذ الطفولة الأمريكية إلى مد مظلة خدمات المشروع إلى



نبذة عن

## التضامن

### القيم المؤسسية

- الثقة
- النزاهة
- الشفافية
- المصداقية
- الاحترام
- الانتماء
- المسؤولية
- الاجتماعية

### الأهداف

- زيادة الانتشار  
للوصول إلى حصة  
سوقية أعلى
- الحفاظ على ميزة  
تنافسية في  
السوق من خلال  
التحسين المستمر  
لمنتجاتنا  
والخدمات المالية  
وخدمة العمليات  
لدينا
- تطوير القدرة  
المؤسسية على  
مواصلة تقديم  
خدمات عالية  
الجودة بطريقة  
مستدامة  
ومتنوعة

### الرسالة

زيادة دخل السيدات  
صاحبات المشاريع  
الصغرى في مختلف  
مقاطعات مصر  
لتحسين مستوى  
معيشتهن من خلال  
توفير فرص الحصول  
على الخدمات  
المالية المستدامة  
والمتنوعة التي تناسب  
احتياجاتهن

### الرؤية

عنوان المرأة المصرية  
لجميع الخدمات  
الميكرومالية



## خدمات التضامن

# المنتجات المالية

### منتج تمويل الأسرة للألات والمعدات ووسائل النقل

قامت مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر، بإطلاق منتج الأسرة للألات والمعدات ووسائل النقل في مارس ٢٠١٨ كمشروع تجريبي في ٥ فروع لدعم العمليات بمجموعة متنوعة من المعدات والألات ووسائل النقل مثل آلات الخياطة وآلات التصوير والتروسكيات وغيرها. وعقب ذلك، قامت المؤسسة في عام ٢٠٢٠ بإتاحة منتج الأسرة في جميع الفروع، وقد وصل عدد العمليات النشطة في نهاية عام ٢٠٢١ إلى ٦٦٠ عملية نشطة بمحفظة تمويلات قائمة بلغت ٧ مليون جنيه.

### منتج التمويل الذهبي

أطلقت مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر في عام ٢٠١٩، منتج التمويل الذهبي كمشروع تجريبي في خمسة فروع لآضافة شريحة جديدة من العمليات صاحبات المشاريع الصغيرة بالخدمات المالية التي تناسب احتياجاتهن، وبطول نهاية عام ٢٠٢١، وصل عدد عمليات المنتج الذهبي إلى تسع عمليات بمحفظة مستحقة تبلغ ٤٥٤ ألف جنيه.

### منتج التمويل الجماعي

يهدف منتج التمويل الجماعي، إلى دعم صاحبات المشروعات متناهية الصغر اللاتي يعملن بدورة رأس مال صغيرة، فردية، ومتعددة، وذلك لتطوير وتوسيع مشاريعهن، حيث استطاع في نهاية عام ٢٠٢١ خدمة ١٧٨٤١٠ عملية نشطة بمحفظة تمويلات قائمة بلغت ٥٤٧ مليون جنيه.

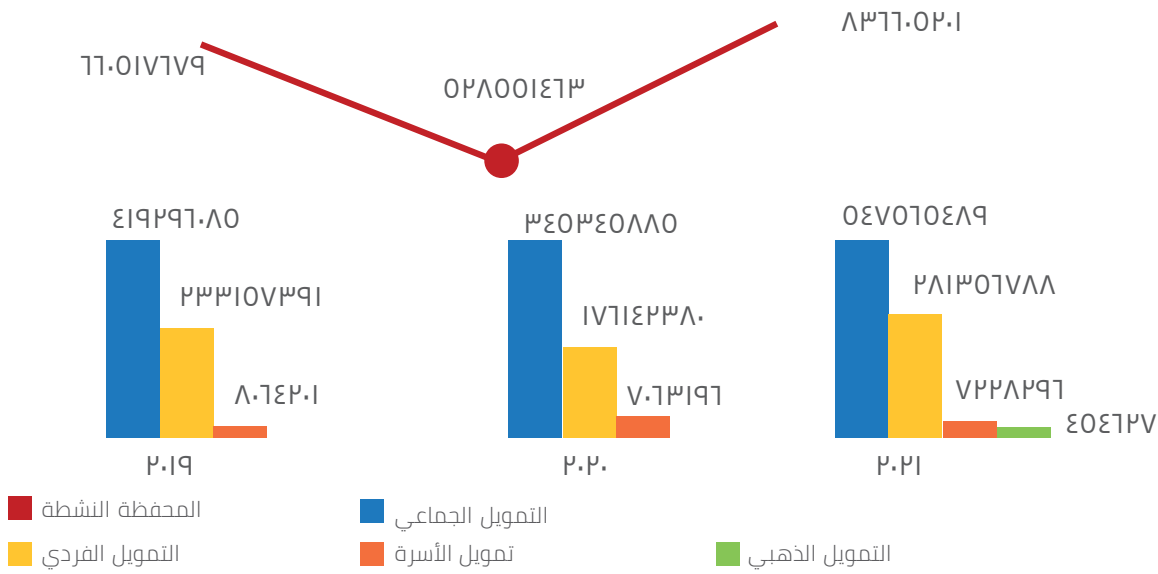
### منتج التمويل الفردي

أطلقت مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر، المنتج الفردي مطلع عام ٢٠١٥، والذي يستهدف الدعم المالي للمشروعات الفردية المتعددة، حيث استطاع في نهاية ٢٠٢١ خدمة ٣٤١٦٥ عملية نشطة بمحفظة تمويلات قائمة سجلت ٢٨١ مليون جنيه.

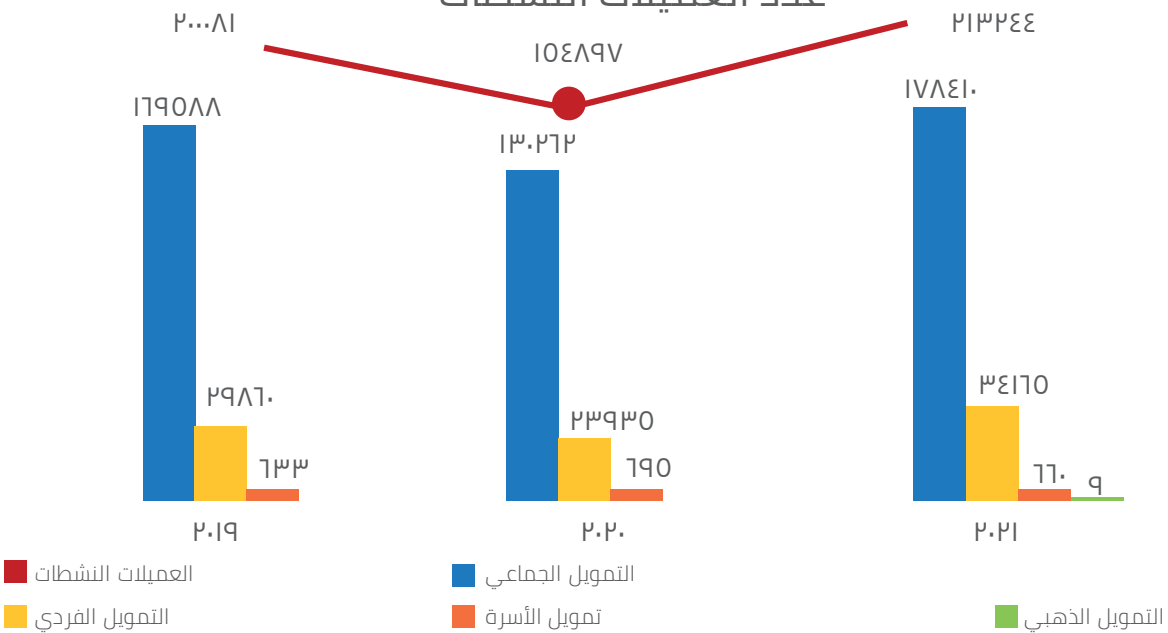


## المنتجات المالية

حجم المحفظة النشطة (ج.م)



عدد العمليات النشطة



## خدمات التضامن

# مزايا للعمليات

### الدورة الـ 0٤ من معرض القاهرة الدولي

شاركت مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر، في فعاليات الدورة الـ 0٤ من معرض القاهرة الدولي، الحدث الأهم والأكبر في مصر والشرق الأوسط، والذي نظّمته الهيئة المصرية العامة للمعارض والمؤتمرات بمركز القاهرة الدولي للمؤتمرات في الفترة من ٣٠ سبتمبر إلى ٨ أكتوبر ٢٠٢١، وذلك على مساحة ١٠ آلاف متر مربع، بمشاركة العديد من دول العالم مثل: إندونيسيا وسريلانكا والعراق وفيتنام والسودان. وضم المعرض، أكبر الأسماء التجارية من مختلف القطاعات الإنتاجية، والتي تشمل القطاعات الغذائية والملابس والمفروشات والأجهزة الكهربائية والأثاث والمصنوعات الجلدية والمراتب والكيماويات، والتي حرصت على تقديم أجود المنتجات بأقل الأسعار.

وقدمت مؤسسة التضامن، لعملياتها فرصة مناسبة من خلال المشاركة في فعاليات المعرض لتسويق وبيع منتجاتها، والتي تضمنت منتجات مثل «الإكسسوارات ومستحضرات التجميل والملابس والأحذية والمشغولات اليدوية وغيرها».



### معرض حديقة الأسماك

كما شاركت مؤسسة التضامن في ٢٧ نوفمبر ٢٠٢١، بمعرض حديقة الأسماك، الذي نظّمته شركة Wasabi Experience، وهي وكالة متخصصة في مجال تنظيم الفعاليات والمعارض، حيث استأجرت المؤسسة مساحة لعميلتان قامتتا بعرض منتجاتهن من الملابس وأدوات التجميل. وقالت العميلتان، أن المعرض كان فرصة رائعة لتسويق منتجاتهما، كما أشادت العميلتان بدور مؤسسة التضامن في تقديم الدعم المستمر لتحقيق التكافل الاجتماعي، وعبرا عن سعادتهما ورضاهما عن تجربة المعرض ورغبتهما بالتواجد في المعارض مستقبلاً.

### خدمات تأمينية

توفر مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر، التغطية التأمينية على جميع العمليات النشطة، حيث أنه في حالة الوفاة يتم الإغفاء من استكمال سداد الأقساط، بالإضافة إلى رد المبالغ المدفوعة لأسرة المتوفية كمساهمة من المؤسسة، وذلك في إطار دورها الفعال بمجال المسؤولية المجتمعية.

وفي حالة مرض العميلة ودخولها المستشفى تمنح المؤسسة مبلغ محدد للعميلة عن كل يوم قضته داخل المستشفى، وذلك بالإضافة إلى قيام المؤسسة بمد المظلة التأمينية لتشمل محفظة العميلة بالكامل.

يتم التأمين على عمليات التضامن كما يلي:

- بدل إقامة في المستشفيات للعلاج
- العجز الكلي المستدام
- حالات الوفاة

### رحلات الصيف

إيماناً من مؤسسة التضامن بالجهود الهائلة التي تبذلها العمليات في تطوير مشاريعهم طوال العام واستناداً إلى دورها الرائد لتنمية المجتمع، تقوم المؤسسة بتمويل الرحلات الصيفية للعمليات وعائلاتهن تحت شعار «مؤسسة التضامن بتفرج عملياتها» إلى بعض المدن الساحلية، شاملة تكاليف الإقامة والانتقالات.

وإتباعاً للإجراءات الاحترازية في مواجهة انتشار جائحة فيروس كورونا، فقد قررت المؤسسة وقف تنظيم الرحلات الصيفية خلال عامي ٢٠٢٠ و٢٠٢١ حرصاً على سلامة العمليات وأسرهن، كما تعتزم المؤسسة إعادة تنظيمها مرة أخرى خلال العام المقبل تزامناً مع انحسار الأزمة بشكل كبير.

### المعارض التسويقية

وتحرص مؤسسة التضامن على مساعدة عملياتها في الوصول إلى أفضل الوسائل والطرق لتسويق منتجاتهن وإيجاد منافذ لعرضها وبيعها، لذلك تشارك المؤسسة في العديد من المعارض على مدار العام لإتاحة أكبر فرصة ممكنة للعمليات لترويج منتجاتهن.



## مؤسسة التضامن

# الانتشار

وحرصاً على التوسع والانتشار الجغرافي والوصول لجميع الفئات بهدف دعم وزيادة دخل المرأة في جميع أنحاء جمهورية مصر العربية، فقد شملت خدمات مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر ٩٨ فرعاً في ١٤ محافظة خلال عام ٢٠٢١



## مؤسسة التضامن

# مؤشرات الأداء

الجدول الآتي يقارن أهم مؤشرات الأداء لمؤسسة التضامن بين عامي ٢٠٢١ و ٢٠٢٠

المؤشر	٢٠٢١	٢٠٢٠	معدل النمو
عدد الفروع	٩٨	٨٢	%٢٠
عدد الموظفين	٢١٥٥	١٨٨٩	%١٤
عدد المنسقات	١٠٢٤	٨٨٣	%١٦
عدد التمويلات المصدرة (عمليات)	٢٣٩٤٦٤	١٥٢٧٦٠	%٥٨
قيمة التمويلات المصدرة (بالجنيه المصري)	١٤٣٧٢٧٩٥٥٦	٨٣٦٤٧٨٣٢٥	%٧٢
عدد العمليات النشطة	٢١٣٢٤٤	١٥٤٨٩٧	%٣٨
حجم المحفظة (بالجنيه المصري)	٨٣٥٦٠١٥٥	٤٩٦٩٠١٤٩٧	%٦٨
<b>الاستدامة / الربحية</b>			
الاستدامة التشغيلية	%٩٠	%٩٧	
الاستدامة المالية	%٨٧	%٩١	



## مؤسسة التضامن

# مجلس الأمناء

يتكون مجلس أمناء مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر، من خمسة أعضاء ذوي خلفيات اقتصادية وقانونية وخبرات هائلة بالعمل الأهلي، حيث يضم نخبة متميزة من الشخصيات العامة وأصحاب الخبرات في القطاع المالي غير المصرفي ونشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر.

كما يضم الهيكل التنظيمي للحوكمة في مؤسسة التضامن مجلس إدارة يقدم التوجيه الاستراتيجي ويشرف على المؤسسة، وقد تم تأسيس لجنة المراجعة والمخاطر في عام ٢٠١٥ للتأكد من أن عملية إدارة المخاطر تتم في إطار سليم ومناسب في المؤسسة.

### منى ذو الفقار | الرئيس

العضو المنتدب، مكتب ذو الفقار وشركاه للمحاماة  
رئيس مجلس إدارة الاتحاد المصري للتمويل الأصغر

### نيفين بحر الدين | عضو مجلس إدارة

رئيس جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر

### هناء الهلالي | عضو مجلس إدارة

قائم بأعمال المدير العام جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر - مجلس الوزراء-مصر

### عصام محمد العدوي | أمين الصندوق

المدير التنفيذي هيئة إنقاذ الطفولة

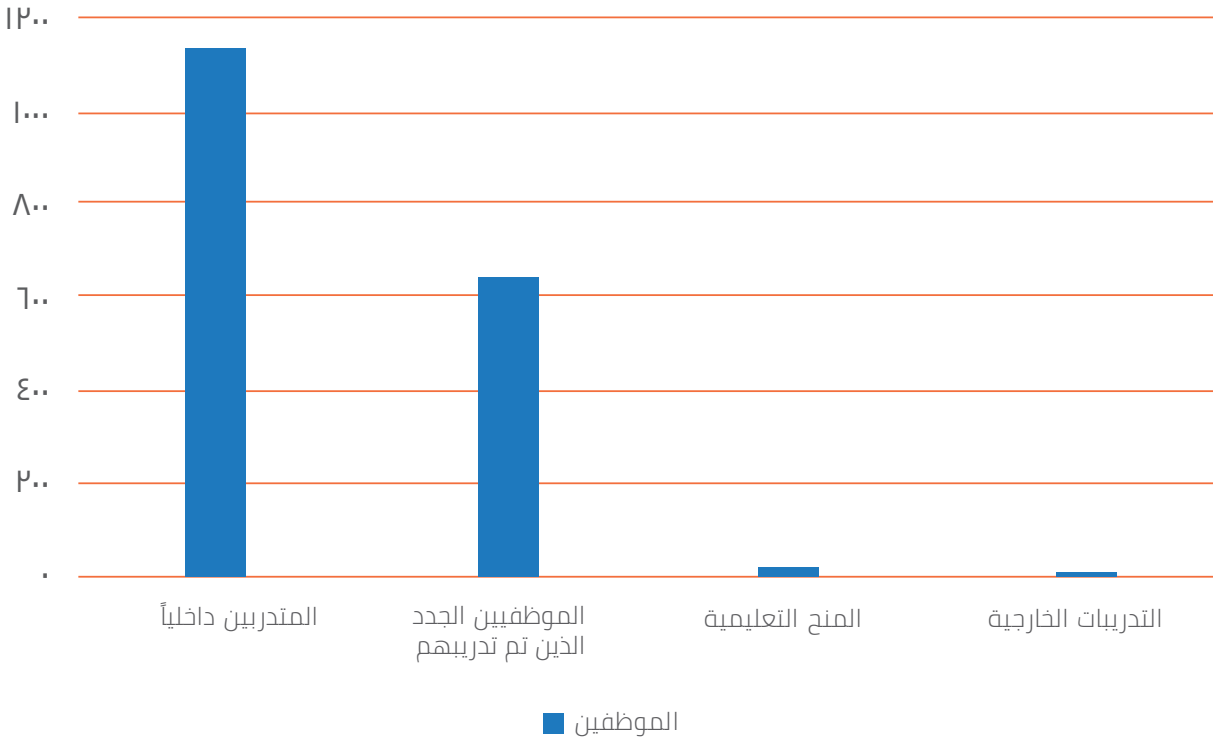
### طارق مكين | عضو مجلس إدارة

مستشار نظم ومعلومات

## مؤسسة التضامن

# بناء القدرات

في عام ٢٠٢١، قامت وحدة التدريب والتطوير في مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر بدعم القدرات لمجموعة تقدر بنحو ١٧٨١ موظفًا.



## مؤسسة التضامن

# خدمات التدريب الخارجية

عقدت مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر عدة شراكات مع جهات مختلفة لتقديم دورات تدريبية في مجال زيادة الوعي والتثقيف مالي، ولدعم تلك الجهات في مجال التمويل متناهي الصغر عبر نقل خبرات المؤسسة الكبيرة في ذلك المجال.

### منظمة العمل الدولية

في تجربة رائدة، نفذت مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر بالشراكة مع منظمة العمل الدولية، برنامجاً تدريبياً بعنوان «التثقيف المالي - التعامل الرشيد مع المال»، لأول مرة من خلال اشراك مجموعة من عميلاتها مع الموظفين، كجزء من الخدمات غير المالية المقدمة للعمليات.

### مؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية

قدمت مؤسسة التضامن، برنامجاً تدريبياً لتطوير مهارات ١٧ موظفًا لـ «بشائر الخير» وهو مشروع تديره جمعية البيئة وتنمية الأسرة في محافظة قنا، حيث يعد البرنامج التدريبي برعاية مؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية. وكان الهدف العام من البرنامج التدريبي، تعزيز المهارات المالية والفنية التي ستسمح لصاحب العمل بتنفيذ مشروع «بشائر الخير»، مع التركيز على أفضل السياسات والممارسات باستخدام مبادئ الائتمان الصحيحة، بالإضافة إلى ذلك، تنظم مؤسسة التضامن أيضًا برامج تدريبية لعملائها.

### الاتحاد المصري لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر

نظم الاتحاد المصري لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر بالشراكة مع مؤسسة التضامن ورشة عمل لمدة تسعة أيام على ثلاث دفعات بعنوان «ممارسات إدارة المخاطر في ظل جائحة «كوفيد ١٩» بهدف دعم الجمعيات الأهلية من الفئة «ب».

وجاء ذلك لدعم المؤسسات والجمعيات لمواجهة تداعيات الأزمة وإدارة مخاطر أزمة جائحة «كوفيد ١٩»، وقد تم تدريب ٥٠ موظفًا من ١٦ جمعية من الفئة «ب» من محافظات القاهرة والجيزة والقليوبية وبنى سويف وأسوان وكفر الشيخ وقنا وأسيوط والفيوم والمنيا.

### المجلس القومي للمرأة

في إطار المبادرة الرئاسية لتطوير قرى حياة كريمة وبالتعاون مع المجلس القومي للمرأة، قامت مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر بتدريب أكثر من ١٠٠ سيدة على برنامج «التثقيف المالي»

### صندوق المرأة العربية للمشاريع

بههدف تشجيع وتحفيز السيدات على استخدام مختلف أنظمة الدفع غير النقدي من خلال الوسائل الرقمية المستدامة وفي ضوء المبادرة التي أطلقتها الهيئة العامة للرقابة المالية «الشمول المالي الرقمي لعام ٢٠٢١»، نظمت مؤسسة التضامن بالتعاون مع صندوق مشاريع المرأة العربية، برنامجاً يهدف إلى نشر الوعي بأهمية وطبيعة أدوات الدفع غير النقدي والفوائد التي تعود على مستخدميها، وخاصة السيدات.

يذكر أنه تم إطلاق البرنامج في فروع مؤسسة التضامن البالغ عددها ٩٨ فرعًا، في ١٤ محافظة في القاهرة والوجه البحري والصعيد، حيث يعد البرنامج عبارة عن عرض لمواد أفلام تعليمية بنظام الرسوم المتحركة تم تطويره من قبل صندوق مشاريع المرأة العربية، والذي يركز على تشجيع السيدات على استخدام محفظة الهاتف المحمول والدفع الإلكتروني وكذلك استخدام رمز الاستجابة السريعة في الدفع، كما أنه شمل شرفًا للمزايا التي تعود بالنفع على العميل، بينما يفيد البرنامج عملاء التمويل متناهي الصغر من خلال دعم قدراتهم على استخدام قنوات الدفع الإلكترونية.



## التشبيك والتواصل

شاركت مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر، في ٨ نوفمبر ٢٠٢١ بالملتقى الحادي عشر للمسئولية المجتمعية و التنمية المستدامة تحت عنوان « الاستدامة من التبنى إلى التوطين... الطريق للتعافي » في فندق إنتركونتيننتال سيتي ستارز



وجاء المؤتمر برعاية خمسة وزراء وهم الدكتور هالة السعيد وزيرة التخطيط والتنمية الاقتصادية، والدكتورة نفين القباج وزيرة التضامن الاجتماعي، والدكتور أشرف صبحي وزير الشباب والرياضة، و الدكتورة ياسمين فؤاد وزيرة البيئة، ومحمد سعفان وزير القوى العاملة، وبحضور ٤٥ خبيراً دولياً ومحلياً، وبمشاركة مجموعة من ممثلي الحكومة والمنظمات الدولية وكبيري الشركات والمجتمع المدني.

ويهدف الملتقى إلى دعم مجهودات الدولة وإتاحة الفرصة أمام كل الأطراف المعنية لتحقيق شراكات فعالة تسرع من عملية التعافي وتدفع عجلة التنمية إلى الأمام، كما يأتي تأكيداً على حرص جميع الأطراف المعنية وخاصة الحكومة ومجتمع الأعمال والمجتمع المدني على تحقيق تنمية مستدامة حقيقية وشاملة على أرض الواقع تلامس حياة المواطن وترسم ملامح المستقبل.

ويعد الملتقى منصة تفاعلية لكل الأطراف المعنية لمناقشة القضايا والموضوعات التي ترسم رؤية واضحة لتوطين أهداف التنمية المستدامة ودعم خطط التعافي الأخضر والمجهودات المبذولة من قبلهم ومن قبل كل شركاء التنمية للانطلاق نحو المستقبل.

وحضر الفعالية ممثلان عن مؤسسة التضامن للبحث عن فرصة شراكة محتلة للمنظمة، وكذلك للتعرف على المنظمات غير الحكومية الأخرى والاتصالات الإعلامية، حيث جمع الملتقى أكثر من ١٠٠ مشارك من بينهم ممثلو الشركات وأصحاب الخبرة في مجال المسؤولية الاجتماعية، كما كان المتحدثون من كبار الخبراء من مختلف الصناعات.

### بطاقة ميزة

تتعاون مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر، مع البنك الأهلي المصري، لتزويد العميلات ببطاقة «ميزة» كي تمكنهن من سحب تمويلاتهن دون الحاجة للذهاب إلى الفروع مما يسهل وصول الخدمات المالية، وذلك تماشياً مع خطة الدولة لتحقيق الشمول المالي ودعم التحول الرقمي، حيث بلغت نسبة العميلات اللاتي استخدمن بطاقة ميزة بنهاية عام ٢٠٢١ نحو ٤٣,٥ % من إجمالي عدد العميلات النشطة.

### الدفع الإلكتروني

وقامت مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر، بتفعيل خدمة الدفع الإلكتروني لعميلاتها وذلك من خلال التعاون المشترك مع عدة شركات تتضمن «فوري ومصاري وكاش كول وOpay»، وذلك لتسهيل على العميلات في سداد أقساطهن بأقل تكلفة ومجهود ممكن ودعماً للتحول الرقمي، حيث بلغت نسبة العميلات اللاتي تعاملن مع خدمة الدفع الإلكتروني حوالي ٩٥ % من إجمالي عدد العميلات النشطة خال عام ٢٠٢١.

### إندومي

في إطار التزام مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر بالمسؤولية الاجتماعية، وتحت شعار «التضامن بتفريح عميلاتها»، قامت المؤسسة بالتعاون مع شركة إندومي بتوزيع ١٠٩ كاشك «إندومي» لعميلاتها في مختلف محافظات مصر، كهدايا تحفيزية لمساعدتهن على زيادة دخلهن مما يساهم في تحسين مستوى معيشة أسرهن.

مؤسسة التضامن

## الجوائز التقديرية



### فوز ريهام فاروق بجائزة أكثر السيدات تأثيراً في قطاع التمويل الأصغر من الهيئة العامة للرقابة المالية

فازت الأستاذة ريهام فاروق الرئيس التنفيذي لمؤسسة التضامن للتمويل الأصغر، بجائزة التميز من الهيئة العامة للرقابة المالية لعام ٢٠٢١ في قطاع التمويل متناهي الصغر. وكرم الدكتور محمد عمران رئيس هيئة الرقابة المالية في ٢٥ فبراير ٢٠٢١، الأستاذة ريهام فاروق، في الحفل الذي تم إقامته للإعلان عن أسماء القيادات النسائية الفائزة بجائزة التميز من الهيئة العامة للرقابة المالية في ٧ قطاعات مختلفة. وجاء ذلك عقب تصفيات استغرقت أكثر من ٧٠ يوماً لإختيار أفضل المرشحين للجائزة، وقد فازت الرئيس التنفيذي لمؤسسة التضامن للتمويل الأصغر بالجائزة عن نشاط التمويل متناهي الصغر، تقديراً لمساهمتها النبيلة التي استمرت لمدة ٢٥ عاماً، في خدمة المرأة المصرية ودعمها بتوفير خدمات مالية مستدامة.

# القوائم المالية ٢٠٢١

مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر

قائمة المركز المالي

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

(جميع الأرقام بالجنه المصري)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	إيضاح رقم	
			<b>الأصول المتداولة</b>
٢٠٥ ٧٦٨ ٩٤٦	١٠٧ ٤٢٦ ٨٧٢	(٦)	نقدية بالصندوق ولدى البنوك
٤٠ ٤٨٨ ٦٤٣	٤٠ ٧٨٦ ٥٨٢	(٤)	أثر خزائنه
٥٠٦ ٧٠٦ ٢٤٣	٨١٨ ٥٩١ ٩٤٤	(٣)	صلاه إقراض متماهي الصفر
٢٠ ٧٧٨ ٧٧٦	٢٢ ٢٠٠ ٦٨٥	(٢-٥)	مدينون وأرصده مدينة أخرى
<u>٧٧٣ ٧٤٢ ٦٠٨</u>	<u>٩٨٩ ٠٠٦ ٠٨٣</u>		<b>إجمالي الأصول المتداولة</b>
			<b>الأصول غير المتداولة</b>
٤٨ ٤١٩ ٣٠٤	٥٥ ٨٥٠ ٦٦٨	(٧)	أصول ثابتة (بالصافي)
١ ٠٨٣ ٢٠٨	٢ ٤٧٦ ٩٠٥	(١-٧)	أصول غير ملموسة
-	٤٤ ٤٣٢ ٢٩٧	(١-٨)	أصول حق انتفاع (عقود التأجير)
١٠ ١٢٢ ٥٦٠	٢٥ ٤٣٧ ٤٣٢	(١-٥)	مدينون وأرصده مدينة أخرى
<u>٥٩ ٦٢٥ ٠٧٢</u>	<u>١٢٨ ١٩٧ ٣٠٢</u>		<b>إجمالي الأصول غير المتداولة</b>
<u>٨٣٣ ٣٦٧ ٦٨٠</u>	<u>١ ١١٧ ٢٠٣ ٣٨٥</u>		<b>إجمالي الأصول</b>
			<b>الالتزامات غير المتداولة</b>
-	٣٩ ٣٠٦ ١٩٩	(٢-٨)	التزامات مدفوعات (عقود التأجير)
-	٣٩ ٣٠٦ ١٩٩		<b>إجمالي الالتزامات غير المتداولة</b>
			<b>الالتزامات</b>
٥١٠ ٧٠٤ ٨٨٥	٧٣١ ٤٢١ ٦٨٨	(١١)	بنوك - تسييلات إئتمانية
-	٨ ٢١٣ ٠١٥	(٢-٨)	التزامات مدفوعات (عقود التأجير)
١٤ ٣٠١ ٧٦٨	٤٠ ١٤٨ ٥٩٦	(٩)	دائنون وأرصده دائنة أخرى
٤٧ ٠٢٨ ١٢٨	٥٩ ١٣٥ ٢١٤	(١٠)	مستحقات مكافأة نهاية الخدمة
<u>٥٧٢ ٠٣٤ ٧٨١</u>	<u>٨٣٨ ٩١٨ ٥١٣</u>		<b>إجمالي الالتزامات المتداولة</b>
<u>٥٧٢ ٠٣٤ ٧٨١</u>	<u>٨٧٨ ٢٢٤ ٧١٢</u>		<b>إجمالي الالتزامات</b>
			<b>الفائض</b>
٢٥٠ ٧٤٢ ٥١٢	٢٥٤ ٥٩٦ ١٦١	(١٩)	فائض الإيرادات عن المصروفات -مرحل
(١١ ١٩١ ٥٥٠)	(٣٧ ٣٩٩ ٤٣٥)	(١٩)	(عجز) الإيرادات عن المصروفات -خلال العام
<u>٢٣٩ ٥٥٠ ٩٦٢</u>	<u>٢١٧ ١٩٦ ٧٢٦</u>		<b>إجمالي فائض الإيرادات عن المصروفات</b>
٢١ ٧٨١ ٩٣٧	٢١ ٧٨١ ٩٣٧	(١٢)	منح نقدية وعينية - الموارد الذاتية
<u>٨٣٣ ٣٦٧ ٦٨٠</u>	<u>١ ١١٧ ٢٠٣ ٣٨٥</u>		<b>إجمالي الالتزامات وفائض الإيرادات عن المصروفات والتمويل الذاتي</b>

الإيضاحات المرفقة من صفحة رقم (٥) إلى صفحة رقم (٣٢) تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

تقرير مراقب الحسابات "مرفق"

موني صلاح الدين ذو التقار

رئيس مجلس الامناء



عصام محمد العنوي

أمين الصندوق



ريهام فاروق محمد

الرئيس التنفيذي



هالة علي أحمد

المدير المالي



## القوائم المالية ٢٠٢١

مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر

قائمة الإيرادات والمصروفات

عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

السنة المالية المنتهية في		إيضاح رقم	(جميع الأرقام بالجنيه المصري)
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١		
			الإيرادات
٢٦٤ ٣٩٩ ٨٨٣	٣٢٠ ٧٩٤ ٠١٧	(١٣)	عوائد تمويل
(١٩٣ ٦٠٤ ٧٨٤)	(٢٢٤ ٧٣٤ ٦١٠)	(١٤)	تكلفة النشاط
<u>٧٠ ٧٩٥ ٠٩٩</u>	<u>٩٦ ٠٥٩ ٤٠٧</u>		فائض النشاط
			يضاف:
١٢ ٨٤٢ ٢٢٩	٨ ٧٩٠ ٤٥٦		إيراد فوائك
٤ ٢١٥ ٦١٦	٤ ٠٥٠ ٢٢٥		حائد أتون خزائنة
٣٢ ٧٦٣	١٣١ ٦٥٣		أرباح بيع أصول ثابتة
١ ٥٢٤ ٢٧٣	١ ٣٣٢ ٣٩٢		إيرادات أخرى
			يخصم:
(٧٠ ٧٤٧ ٠٤٥)	(٩٣ ٩٠٤ ٣٧٥)	(١٥)	مصروفات صومية وإدارية
-	(٣ ٨٩٥ ١٢٤)	(٢-٨)	فوائد التزامات منقوعة ( عقود للتأجير )
-	(١٠ ٥٠٦ ٣٤٢)	(١-٨)	إستهلاك أصول حق انتفاع ( عقود للتأجير )
(٤٩٩ ٧٦٥)	(٤٧ ٢٥٢)		فروق ترجمة عملة
(١٢ ٢٢٩ ٩٧٠)	(١٤ ١٩٥ ٦٣٠)	(١٠)	مستحقات مكافأة نهاية الخدمة
(٨ ٦٢٣ ٥٥٥)	(١٤ ٣٩٦ ٠٨٦)	(١٦)	الخسائر الأثمانية المتوقعة
<u>(٢ ٦٩٠ ٣٥٥)</u>	<u>(٢٦ ٥٨٠ ٦٧٦)</u>		(عجز) الإيرادات عن المصروفات قبل الإهلاك
			يخصم :
(٧ ٥٤٦ ٠٣٧)	(١٠ ٣٦٩ ٢١٩)	(٧)	إهلاك أصول ثابتة
(٩٥٥ ١٥٨)	(٤٤٩ ٥٣٠)	(١-٧)	إستهلاك أصول غير ملموسة
<u>(١١ ١٩١ ٥٥٠)</u>	<u>(٣٧ ٣٩٩ ٤٢٥)</u>		(عجز) الإيرادات عن المصروفات

الإيضاحات المعرفة من صفحة رقم (٥) إلى صفحة رقم (٣٢) تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

## النسب المالية ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	النسبة المالية
<b>الاستدامة والربحية</b>		
٩٧%	٩٠%	الاكتفاء الذاتي التشغيلي
٩١%	٨٧%	الاكتفاء الذاتي المالي
-١.١%	٤.٠%	العائد على الاصول
-٣.٤%	٥.٣%	العائد على الاصول (المعدل)
-٣.٧%	١٦.٤%	العائد على حقوق الملكية
<b>إدارة الأصول - الالتزامات</b>		
٤٦.٦٪	٤٨.١٠%	المردود على اصل المحفظة
٦٣.٤٪	٧٦.٠٠%	المحفظة إلى اجمالي الاصول
٩.٩٪	٩.٠٠%	نسبة تكلفة التمويل
١١.٩٪	٩.٠٠%	نسبة تكلفة التمويل (المعدل)
٢.١٧x	٣.٩٤x	الدين إلى حقوق الملكية
٢.١٦x	٣.٨٩x	الدين إلى حقوق الملكية (المعدل)
٠.٤٣x	٠.١٧x	معدل السيولة
<b>جودة المحفظة</b>		
٢.٨٤%	٢.٥٤%	نسبة المحفظة في خطر
*	٠.٠٠%	نسبة المحدم
	٠.٠٠%	نسبة المحدم (المعدل)
١.٤٦x	١.٧٧x	نسبة تغطية المخاطر
١.٤٦x	١.٧٧x	نسبة تغطية المخاطر (المعدل)
<b>الفاعلية والانتاجية</b>		
٤١.٠٪	٤٥.٣%	نسبة التكلفة التشغيلية
٤١.٠٪	٤٥.٣%	نسبة مصروفات شخصية
١٣٠٣	١٦٦٤	تكلفة العميلة النشطة
١٣٠٣	١٦٦٤	تكلفة العميلة النشطة المعدلة
١٧٥	١٧٦	عدد المقترضات لكل منسقة
٨٢	٩٩	عدد المقترضات لكل موظف
٥٧%	١٩%	معدل تسرب العملاء
٣٤١٢	٣٩٢٣	متوسط الرصيد القائم لاصل القرض
٣٤١٢	٣٩٢٣	متوسط الرصيد القائم لاصل القرض المعدل
١٨٧٤٣	١٨٤٢٥	متوسط القروض المصروفة
<b>نسبة النوع الاجتماعي</b>		
١٠٠%	١٠٠%	نسبة العميلات لعدد العملاء النشط
١٠٠%	١٠٠%	نسبة المقترضات لإجمالي عدد المقترضين النشط

## مؤسسة التضامن الشراكات



## مؤسسة التضامن العضويات



مؤسسة التضامن

## تواصل معنا

٤ شارع قاسم الدور الثاني الدقي، الجيزة، مصر

١٥٠٨٨

- [www.altadamun.org](http://www.altadamun.org)
- [www.facebook.com/altadamun](https://www.facebook.com/altadamun)
- [www.youtube.com/user/Altadamun1](https://www.youtube.com/user/Altadamun1)
- [www.instagram.com/altadamun\\_microfinance](https://www.instagram.com/altadamun_microfinance)
- [www.linkedin.com/company/al-tadamun-microfinance-foundation](https://www.linkedin.com/company/al-tadamun-microfinance-foundation)

